

การระบุและวิเคราะห์ความสำคัญผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ของ ธพส. ประจำปี 2569

ธพส. ดำเนินการด้านการมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสอดคล้องตามหลักการและแนวคิด กระบวนการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ AA1000 Stakeholder Engagement Standard (AA1000SES) และระบบประเมินผลคุณภาพรัฐวิสาหกิจ SE-AM โดยใช้เป็นกรอบแนวปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ครอบคลุมขั้นตอนตั้งแต่ การระบุผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การจัดลำดับความสำคัญผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การระบุประเด็นระหว่างองค์กรกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อใช้เป็นปัจจัยนำเข้าของกระบวนการจัดทำยุทธศาสตร์ด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและแผนการสร้างความสัมพันธ์/บริหารจัดการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำปี

ทั้งนี้ การระบุผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ ธพส. พิจารณาจากผลการวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของทุกฝ่าย/ส่วนงาน ที่บูรณาการกับยุทธศาสตร์/ทิศทางการดำเนินงานขององค์กร และเป็นไปตามกรอบ Value Chain ของแต่ละฝ่าย/ส่วนงาน รวมทั้งมีการจัดลำดับความสำคัญผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์กร โดยมีแนวทางดำเนินการ ดังนี้

1. การระบุผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

การระบุกำหนดผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ชัดเจนทำให้ ธพส. สามารถกำหนดทิศทาง บทบาท ขอบเขต และความรับผิดชอบของฝ่ายงาน ส่วนงาน หรือระดับบุคลากรภายในองค์กรที่เกี่ยวข้อง ซึ่งรวมถึงการจัดทำแผนการจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยการระบุผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ ธพส. นั้น พิจารณาจากขอบเขตการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและการมีส่วนร่วมกับองค์กร รายละเอียดดังนี้

ลักษณะการมีส่วนร่วม	ความหมาย
พึ่งอาศัยบริษัทฯ (Dependency)	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่พึ่งอาศัยจากกิจกรรม ผลิตภัณฑ์ หรือบริการของ ธพส. ทั้งทางตรงและทางอ้อม หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ ธพส. ต้องพึ่งอาศัยเพื่อดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจ
ความรับผิดชอบต่อบริษัทฯ (Responsibility)	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ ธพส. ต้องรับผิดชอบต่อในการดำเนินงานในด้านต่าง ๆ ทั้งในปัจจุบันและอนาคต เช่น กฎหมาย ระเบียบ การค้า การดำเนินธุรกิจ จริยธรรม เป็นต้น
ความช่วยเหลือของบริษัทฯ (Tension)	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ต้องการความช่วยเหลือจาก ธพส. ทั้งในด้านธุรกิจ เศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อมอย่างใกล้ชิด
อิทธิพลต่อบริษัทฯ (Influence)	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีอิทธิพลต่อ ธพส. ความคิดเห็นต่อกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่นหรือการตัดสินใจต่าง ๆ
มีความเห็นต่อบริษัทฯ (Diverse Perspectives)	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีความคิดเห็นต่าง ๆ ที่ส่งผลไปสู่แนวคิดใหม่และสามารถระบุวิธีการใหม่ ที่ ธพส. ไม่เคยปฏิบัติมาก่อน

จากเกณฑ์ดังกล่าว ธพส. ได้นำผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder) จากการทบทวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเดิม ปี 2568 และการวิเคราะห์ ระบุผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากขอบเขตความรับผิดชอบต่อฝ่ายงาน และวิเคราะห์ตามกระบวนการหลัก ตามกรอบ Value Chain มาจัดกลุ่มตามหลักเกณฑ์จำนวน 9 กลุ่ม พร้อมกำหนดค่านิยาม ไว้ดังนี้

การระบุผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ปี 2568		การระบุผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ปี 2569		หมายเหตุ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คำนิยาม	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คำนิยาม	
1. กลุ่มลูกค้าและผู้ให้บริการ	1.1 ผู้เข้าภาครัฐ: หน่วยงานของรัฐที่เป็น (1) ส่วนราชการ (2) รัฐวิสาหกิจ (3) องค์การมหาชน (4) องค์การอิสระ (5) หน่วยงานของรัฐที่เป็นรูปแบบใหม่ที่เข้าพื้นที่โครงการที่บริหารงานโดย ธพส.	1. กลุ่มลูกค้าและผู้ให้บริการ	1.1 ผู้เข้าภาครัฐ: หน่วยงานของรัฐที่เป็น (1) ส่วนราชการ (2) รัฐวิสาหกิจ (3) องค์การมหาชน (4) องค์การอิสระ (5) หน่วยงานของรัฐที่เป็นรูปแบบใหม่ที่เข้าพื้นที่โครงการที่บริหารงานโดย ธพส.	คงเดิม
	1.2 ผู้เข้าภาคเอกชน: บุคคลหรือนิติบุคคลที่เข้าพื้นที่โครงการที่บริหารงานโดย ธพส.		1.2 ผู้เข้าภาคเอกชน: บุคคลหรือนิติบุคคลผู้เข้าพื้นที่โครงการที่บริหารงานโดย ธพส.	คงเดิม
	1.3 ผู้ใช้บริการ: ผู้ที่เข้ามาใช้บริการและแจ้งความจำนงค์ในเรื่องการบริการต่างๆ เพื่อให้ ธพส.ตอบสนองความต้องการของตนเอง และตนเองรู้สึกพอใจ		1.3 ผู้ใช้บริการ: ผู้ที่เข้ามาใช้บริการและแจ้งความจำนงค์ในเรื่องการบริการต่างๆ เพื่อให้ ธพส.ตอบสนองความต้องการของตนเอง และตนเองรู้สึกพอใจ	คงเดิม
2. กลุ่มพนักงานและหน่วยงานภายใน	2.1 ผู้บริหารระดับสูง: ผู้นำในองค์กรระดับบริหาร ได้แก่ กรรมการผู้จัดการ, รองกรรมการผู้จัดการ, ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ, ผู้เชี่ยวชาญพิเศษ	2. กลุ่มคณะกรรมการ	2.1 คณะกรรมการ ธพส. คณะกรรมการชุดใหญ่ของ ธพส. ที่ถูกจัดตั้งหรือกำหนดขึ้นเพื่อดำเนินการด้านการบริหารหรือกระทำการบางอย่างตามเป้าหมายที่ส่งผลกระทบและอิทธิพลต่อองค์กร	ปรับลำดับ
	2.2 ผู้บริหารระดับกลาง: ผู้นำในองค์กรระดับกลาง ได้แก่ ผู้บริหารระดับกลาง (ผู้เชี่ยวชาญ ผู้อำนวยการ/ผู้อำนวยการอาวุโส/ผู้จัดการ/ผู้จัดการอาวุโส) ผู้อำนวยการ/ผู้อำนวยการอาวุโส		2.2 คณะกรรมการชุดย่อย ของ ธพส. ที่มีตัวแทนคณะกรรมการ ธพส. เป็นองค์ประกอบที่ถูกจัดตั้งหรือกำหนดขึ้นเพื่อวัตถุประสงค์ด้านใดด้านหนึ่ง, อนุกรรมการ	ปรับลำดับ
	2.3 พนักงานและลูกจ้าง: ผู้ปฏิบัติงานในองค์กรระดับปฏิบัติการ/ชำนาญการ และลูกจ้าง ธพส.			
	2.4 หน่วยงานหรือคณะทำงานภายใน ธพส.			
3. กลุ่มพันธมิตร	3.1 Supplier : ผู้จัดหาจัดส่ง ส่งมอบสินค้าและบริการให้แก่ ธพส.	3. กลุ่มพนักงานและหน่วยงานภายใน	3.1 ผู้บริหารระดับสูง: ผู้นำในองค์กรระดับบริหาร ได้แก่ กรรมการผู้จัดการ, รองกรรมการผู้จัดการ, ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ, ผู้เชี่ยวชาญพิเศษ	ปรับลำดับ

การระบุผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ปี 2568		การระบุผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ปี 2569		หมายเหตุ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คำนิยาม	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คำนิยาม	
	3.2 คู่ความร่วมมือ : บุคคล กลุ่มคน หน่วยงาน หรือองค์กรที่ให้ความร่วมมือ สนับสนุนกิจกรรมการดำเนินงานของ ธพส. ที่มีเป้าหมายร่วมกัน		3.2 ผู้บริหารระดับกลาง: ผู้นำในองค์กรระดับกลาง ได้แก่ ผู้บริหารระดับกลาง (ผู้เชี่ยวชาญ/ผู้อำนวยการ/ผู้อำนวยการอาวุโส/ผู้จัดการ/ผู้จัดการอาวุโส/ผู้อำนวยการ/ผู้อำนวยการอาวุโส)	ปรับลำดับ
	3.3 สถาบันการเงิน กองทุน แหล่งเงินทุน : แหล่งที่มาของเงินทุนและธุรกรรมทางการเงินเพื่อใช้ในวัตถุประสงค์ต่าง ๆ ของ ธพส.		3.3 พนักงาน และ ลูกจ้าง : ผู้ปฏิบัติงานในองค์กรระดับปฏิบัติการ/ชำนาญการ และลูกจ้าง ธพส.	ปรับลำดับ
	3.4 Outsource : ผู้รับจ้างที่เป็นบุคคล กลุ่มคน หรือหน่วยงานที่มีความเชี่ยวชาญด้านใดด้านหนึ่งที่ ธพส. จัดซื้อจัดจ้างเพื่อประโยชน์และบรรลุวัตถุประสงค์ด้านใดด้านหนึ่ง		3.4 หน่วยงานหรือคณะทำงานภายใน ธพส.	ปรับลำดับ
	3.5 พันธมิตรภาครัฐ (ลูกค้า) : ภาครัฐที่ให้ความร่วมมือ สนับสนุนกิจกรรมการดำเนินงานของ ธพส. ที่มีเป้าหมายร่วมกัน			
4. กลุ่มคณะกรรมการ	4.1 คณะกรรมการ ธพส. คณะกรรมการชุดใหญ่ของ ธพส. ที่ถูกจัดตั้งหรือกำหนดขึ้นเพื่อดำเนินการด้านการบริหารหรือกระทำการบางอย่างตามเป้าหมายที่ส่งผลกระทบและอิทธิพลต่อองค์กร	4. กลุ่มพันธมิตร	4.1 Supplier : ผู้จัดหาจัดส่ง ส่งมอบสินค้าและบริการให้แก่ ธพส.	ปรับลำดับ
	4.2 คณะกรรมการชุดย่อย ของ ธพส. ที่มีตัวแทนคณะกรรมการ ธพส. เป็นองค์ประกอบที่ถูกจัดตั้งหรือกำหนดขึ้นเพื่อวัตถุประสงค์ด้านใดด้านหนึ่ง, อนุกรรมการ		4.2 คู่ความร่วมมือ : บุคคล กลุ่มคน หน่วยงาน หรือองค์กรที่ให้ความร่วมมือ สนับสนุนกิจกรรมการดำเนินงานของ ธพส. ที่มีเป้าหมายร่วมกัน	ปรับลำดับ
			4.3 สถาบันการเงิน กองทุน แหล่งเงินทุน : แหล่งที่มาของเงินทุนและธุรกรรมทางการเงินเพื่อใช้ในวัตถุประสงค์ต่าง ๆ ของ ธพส.	ปรับลำดับ
			4.4 Outsource : ผู้รับจ้างที่เป็นบุคคล กลุ่มคน หรือหน่วยงานที่มีความเชี่ยวชาญด้านใดด้านหนึ่งที่ ธพส. จัดซื้อจัดจ้างเพื่อประโยชน์และบรรลุวัตถุประสงค์ด้านใดด้านหนึ่ง	ปรับลำดับ

การระบุผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ปี 2568		การระบุผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ปี 2569		หมายเหตุ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คำนิยาม	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คำนิยาม	
			4.5 พันธมิตรภาครัฐ (ลูกค้า) : ภาครัฐที่ให้ความร่วมมือ สนับสนุน กิจกรรมการดำเนินงานของ ธพส. ที่มีเป้าหมายร่วมกัน	ปรับลำดับ
5. ชุมชน สังคม สิ่งแวดล้อม	5.1 ชุมชนที่กำหนด : ชุมชนที่ ธพส. กำหนดให้มีความสำคัญต่อโครงการ หรือวัตถุประสงค์ที่กำหนด	5. ชุมชน สังคม สิ่งแวดล้อม	5.1 ชุมชนที่กำหนด : ชุมชนที่ ธพส. กำหนดให้มีความสำคัญต่อโครงการ หรือวัตถุประสงค์ที่กำหนด	คงเดิม
	5.2 หน่วยงานหรือบุคคลรอบ โครงการ : บุคคล กลุ่มคน หรือ หน่วยงานที่อยู่ในเขตบริเวณรอบ พื้นที่โครงการที่บริหารงานของ ธพส.		5.2 หน่วยงานหรือบุคคลรอบ โครงการ : บุคคล กลุ่มคน หรือ หน่วยงานที่อยู่ในเขตบริเวณรอบ พื้นที่โครงการที่บริหารงานของ ธพส.	คงเดิม
	5.3 ประชาชนที่ได้รับผลกระทบทั้ง ทางบวกและทางลบ ทั้งทางตรงและ ทางอ้อม จากการดำเนินงานของ ธพส. และมีอิทธิพลหรือความสำคัญ ต่อ ธพส. เช่นกัน		5.3 ประชาชนที่ได้รับผลกระทบทั้ง ทางบวกและทางลบ ทั้งทางตรงและ ทางอ้อม จากการดำเนินงานของ ธพส. และมีอิทธิพลหรือความสำคัญ ต่อ ธพส. เช่นกัน	คงเดิม
6. กลุ่มหน่วยงาน กำกับดูแล และ ภาครัฐ	6.1 ภาครัฐ/องค์กรอิสระ ผู้กำหนด หรือกำกับนโยบายทิศทางการ ดำเนินงาน: ภาครัฐ/องค์กรอิสระที่มี อิทธิพลและผลกระทบต่อการ ดำเนินงานของ ธพส. ด้านนโยบาย และการดำเนินกิจการ	6. กลุ่มหน่วยงาน กำกับดูแล และภาครัฐ	6.1 ภาครัฐ/องค์กรอิสระ ผู้กำหนด หรือกำกับนโยบายทิศทางการ ดำเนินงาน: ภาครัฐ/องค์กรอิสระที่มี อิทธิพลและผลกระทบต่อการ ดำเนินงานของ ธพส. ด้านนโยบาย และการดำเนินกิจการ	คงเดิม
	6.2 ภาครัฐ/องค์กรอิสระ ผู้อนุมัติ อนุญาตเพื่อประโยชน์ในการ ดำเนินงาน : ภาครัฐ/องค์กรอิสระที่มี ผลกระทบเพื่อประโยชน์ในการ ดำเนินงานของ ธพส. เช่น การอนุมัติ อนุญาตให้กระทำการด้านใดด้าน หนึ่ง		6.2 ภาครัฐ/องค์กรอิสระ ผู้อนุมัติ อนุญาตเพื่อประโยชน์ในการ ดำเนินงาน : ภาครัฐ/องค์กรอิสระที่มี ผลกระทบเพื่อประโยชน์ในการ ดำเนินงานของ ธพส. เช่น การอนุมัติ อนุญาตให้กระทำการด้านใดด้าน หนึ่ง	คงเดิม
	6.3 ผู้ถือหุ้น : บุคคลหรือองค์กรที่มี ความสำคัญผู้เป็นเจ้าของเงินทุนใน กิจการที่มีบทบาทควบคุมองค์กร ทางอ้อม โดยเป็น ผู้แต่งตั้ง คณะกรรมการฯ ในการกำกับดูแล การดำเนินงานขององค์กร		6.3 ผู้ถือหุ้น : บุคคลหรือองค์กรที่มี ความสำคัญผู้เป็นเจ้าของเงินทุนใน กิจการที่มีบทบาทควบคุมองค์กร ทางอ้อม โดยเป็น ผู้แต่งตั้ง คณะกรรมการฯ ในการกำกับดูแล การดำเนินงานขององค์กร	คงเดิม
7. กลุ่มสื่อมวลชน	7.1 สื่อดั้งเดิม : สื่อมวลชนเช่น หนังสือพิมพ์ วิทยุ โทรทัศน์ ที่สามารถสื่อสารหรือสร้างจุดสนใจ เรื่องใดเรื่องหนึ่งของ ธพส. ขึ้นมาได้ มีอิทธิพลที่สำคัญต่อการสื่อสารและ ถ่ายทอด (One way)	7. กลุ่มสื่อมวลชน	7.1 สื่อดั้งเดิม : สื่อมวลชนเช่น หนังสือพิมพ์ วิทยุ โทรทัศน์ ที่สามารถสื่อสารหรือสร้างจุดสนใจ เรื่องใดเรื่องหนึ่งของ ธพส. ขึ้นมาได้ มีอิทธิพลที่สำคัญต่อการสื่อสารและ ถ่ายทอด (One way)	คงเดิม

การระบุผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ปี 2568		การระบุผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ปี 2569		หมายเหตุ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คำนิยาม	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คำนิยาม	
	7.2 สื่อออนไลน์ : สื่อดิจิทัลที่ใช้สื่อสารในเครือข่าย สังคม (Social Network) ที่สามารถสื่อสารได้รวดเร็วทุกสารทิศ ผู้รับข่าวสารสามารถมีปฏิสัมพันธ์กับผู้ส่งสารได้ในทันที ที่สามารถสร้างจุดสนใจเรื่องใดเรื่องหนึ่งของ ธพส. ขึ้นมาได้ โดยมีอิทธิพลต่อคุณค่าด้านสินค้าและบริการ ชื่อเสียงและความสัมพันธ์ของ ธพส. (Two way)		7.2 สื่อออนไลน์ : สื่อดิจิทัลที่ใช้สื่อสารในเครือข่าย สังคม (Social Network) ที่สามารถสื่อสารได้รวดเร็วทุกสารทิศ ผู้รับข่าวสารสามารถมีปฏิสัมพันธ์กับผู้ส่งสารได้ในทันที ที่สามารถสร้างจุดสนใจเรื่องใดเรื่องหนึ่งของ ธพส. ขึ้นมาได้ โดยมีอิทธิพลต่อคุณค่าด้านสินค้าและบริการ ชื่อเสียงและความสัมพันธ์ของ ธพส. (Two way)	คงเดิม
8. บริษัทในเครือ	บริษัทที่มีความสัมพันธ์กับ ธพส. ในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง อาจมีความเกี่ยวข้องของผู้ประกอบธุรกิจทั้งทางตรงและทางอ้อม มีกิจกรรมการค้าเงินธุรกิจที่แตกต่างกัน ภายใต้กลุ่มบริษัทเดียวกัน (บริษัท ดีเอที เอสพีวี จำกัด)	8. บริษัทในเครือ	บริษัทที่มีความสัมพันธ์กับ ธพส. ในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง อาจมีความเกี่ยวข้องของผู้ประกอบธุรกิจทั้งทางตรงและทางอ้อม มีกิจกรรมการค้าเงินธุรกิจที่แตกต่างกัน ภายใต้กลุ่มบริษัทเดียวกัน (บริษัท ดีเอที เอสพีวี จำกัด)	คงเดิม
9. กลุ่มคู่แข่งหรือคู่แข่ง	องค์กรที่มีตัวเลือกด้านสินค้าและบริการที่มีคุณลักษณะใกล้เคียงกับ ธพส.	9. กลุ่มคู่แข่งหรือคู่แข่ง	องค์กรที่มีตัวเลือกด้านสินค้าและบริการที่มีคุณลักษณะใกล้เคียงกับ ธพส.	คงเดิม

2. การจัดลำดับความสำคัญผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder Prioritization)

การจัดลำดับความสำคัญของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder Prioritization) เป็นขั้นตอนที่สำคัญในการวิเคราะห์และจัดลำดับความสำคัญของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ ธพส. ต้องการสร้างการมีส่วนร่วมและกำหนดรูปแบบการสร้างความสัมพันธ์ที่เหมาะสมเพื่อดำเนินกระบวนการมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

เพื่อเป็นการระบุตำแหน่งของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่มให้สะท้อนถึงน้ำหนักความสำคัญที่ ธพส. ควรปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่ม ซึ่งแนวทางการพิจารณาจัดลำดับความสำคัญผู้มีส่วนได้ส่วนเสียพิจารณาจาก

- ความเชื่อมโยงกับบรรลุเป้าหมายขององค์กร
- การมีผลต่อประสิทธิภาพทางการเงิน (รายได้)
- ความเกี่ยวข้องกับการบังคับใช้กฎหมายโดยตรงกับองค์กร
- การได้รับการยอมรับว่าเป็นข้อปฏิบัติตามมาตรฐานในธุรกิจ ซึ่งอาจมีผลทางลบหากไม่ปฏิบัติตาม
- บรรทัดฐานทางสังคม
- มีความจำเป็นต่อการพัฒนาอย่างยั่งยืนขององค์กร

การจัดลำดับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและความสอดคล้องกับเกณฑ์การประเมินผลดังกล่าว การจัดลำดับผู้มีส่วนได้เสียพิจารณาจาก 2 ปัจจัย ดังนี้

- อิทธิพล (Influence) หมายถึง ระดับที่ผู้มีส่วนได้เสียมีอิทธิพลต่อการดำเนินงานของบริษัทโดยมีอำนาจเปลี่ยนแปลงหรือมีอิทธิพลในการตัดสินใจในด้านใดด้านหนึ่งของบริษัทฯ
- ความสนใจ (Interest) หมายถึง ระดับที่ผู้มีส่วนได้เสียที่มีความสนใจในการดำเนินงานของบริษัท

ธพส. จึงมีการวิเคราะห์จัดลำดับความสำคัญของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในมิติของอิทธิพล (Influence) และมิติความสนใจ (Interest) นอกจากนี้ได้มีการรวบรวมประเด็น ปัจจัย ความต้องการ ความคาดหวัง และความกังวล ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่านแบบฟอร์มการสำรวจความพึงพอใจ เพื่อนำมาเป็นปัจจัยนำเข้าการจัดลำดับความสำคัญ การจัดลำดับความสำคัญของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ธพส. ได้มีการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการและได้มีการคัดเลือก จัดลำดับความสำคัญ ตามเกณฑ์การประเมินการจัดลำดับความสำคัญรายละเอียดดังต่อไปนี้

เกณฑ์การจัดลำดับความสำคัญผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ปัจจัย	ระดับความสำคัญ (คะแนน)			
	4 (สูง)	3 (ค่อนข้างสูง)	2 (ค่อนข้างน้อย)	1 (ต่ำ)
อิทธิพลของ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ต่อองค์กร (แกน Y)	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีอิทธิพลหรืออำนาจ ในการกำหนด ผลลัพธ์ขององค์กร ในระดับสูง	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีอิทธิพลหรืออำนาจ ในการกำหนด ผลลัพธ์ขององค์กรใน ระดับค่อนข้างสูง	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีอิทธิพลหรืออำนาจ ในการกำหนด ผลลัพธ์ขององค์กรใน ระดับค่อนข้างน้อย	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีอิทธิพลหรืออำนาจ ในการกำหนด ผลลัพธ์ขององค์กร ในระดับต่ำ
ความสนใจของ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ต่อองค์กร (แกน X)	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความสนใจ หรือมีความสำคัญ ในระดับสูง ต่อการกำหนด ผลลัพธ์ขององค์กร	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความสนใจ หรือมีความสำคัญ ในระดับค่อนข้างสูง ต่อการกำหนด ผลลัพธ์ขององค์กร	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความสนใจ หรือมีความสำคัญ ในระดับค่อนข้าง น้อย ต่อการกำหนด ผลลัพธ์ขององค์กร	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความสนใจ หรือมีความสำคัญ ในระดับต่ำ ต่อการกำหนด ผลลัพธ์ขององค์กร

3. ผลการจัดลำดับความสำคัญผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์กร

จากการประชุมสัมมนาเชิงปฏิบัติการร่วมกับผู้บริหารทุกฝ่าย/ส่วนงาน ในกระบวนการตามห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) ได้ประเมินระดับความสำคัญของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการดำเนินงานของ ธพส. โดยพิจารณาจาก 2 ปัจจัยคือ อิทธิพล (Influence) และความสนใจ (Interest) พร้อมนำระดับที่ได้มาจัดลำดับความสำคัญของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และได้ผลการจัดลำดับความสำคัญผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ ธพส. ดังนี้

• กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลัก

มีลำดับคะแนนความสำคัญในการจัดลำดับจากค่าเฉลี่ยของแต่ละฝ่ายงาน/ส่วนงาน ในระดับ 3 ขึ้นไป ทั้ง 2 ปัจจัย คืออิทธิพล (Influence) และความสนใจ (Interest) หรือปัจจัยใดปัจจัยหนึ่งอยู่ในระดับ 3 ขึ้นไป

- **กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรอง**

มีลำดับคะแนนความสำคัญในการจัดลำดับจากค่าเฉลี่ยของแต่ละฝ่ายงาน/ส่วนงาน ในระดับ 2 ลงมา ทั้ง 2 ปัจจัย คืออิทธิพล (Influence) และความสนใจ (Interest)

เมื่อพิจารณาจากเกณฑ์ดังกล่าวและผลการจัดลำดับความสำคัญผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ องค์การ ธพส. สามารถจัดกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลัก ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรอง ประจำปี 2569 ดังนี้

กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลัก	กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรอง
1. กลุ่มลูกค้าและผู้ให้บริการ	1. กลุ่มหน่วยงานกำกับดูแลและภาครัฐ
2. กลุ่มคณะกรรมการ	2. กลุ่มสื่อมวลชน
3. กลุ่มพนักงานและหน่วยงานภายใน	3. บริษัทในเครือ
4. กลุ่มพันธมิตร	4. กลุ่มคู่แข่ง คู่แข่ง
5. กลุ่มชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม	

โดยมีการปรับเปลี่ยนกลุ่มคณะกรรมการเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในลำดับที่ 2 จากเดิมที่เป็นกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในลำดับที่ 4 เนื่องจากการสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อรับฟังความคิดเห็นจากทุกฝ่าย เห็นว่า กลุ่มผู้มีส่วนได้เสียยังคง 9 กลุ่มเช่นเดิม โดยเสนอปรับอันดับของ กลุ่มคณะกรรมการ จากอันดับที่ 4 เป็นอันดับที่ 2 เนื่องจาก “กลุ่มคณะกรรมการ มีบทบาทสำคัญในการกำกับดูแล กำหนดทิศทางขององค์กร เห็นชอบแผนงาน และงบประมาณ” จึงเห็นควรปรับลำดับกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลักโดยให้กลุ่มคณะกรรมการเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีความสำคัญเป็นอันดับที่ 2 โดยกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลักที่มีความสำคัญสูงสุด คือ กลุ่มลูกค้าและผู้ให้บริการ และอันดับที่ 3 คือ กลุ่มพนักงานและหน่วยงานภายใน อันดับที่ 4 คือ กลุ่มพันธมิตร และอันดับ 5 คือ กลุ่มชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม ในส่วนของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรอง ปี 2569 ยังคงเป็นกลุ่มเดิมและอันดับเดิม โดยสรุปตารางเปรียบเทียบกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในปี 2568 และในปี 2569 จะแสดงได้ ดังนี้

กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลัก ปี 2568	กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลัก ปี 2569	หมายเหตุ
1) กลุ่มลูกค้าและผู้ให้บริการ	1) กลุ่มลูกค้าและผู้ให้บริการ	คงเดิม
2) กลุ่มพนักงานและหน่วยงานภายใน	2) กลุ่มคณะกรรมการ	ปรับอันดับจาก อันดับที่ 4 เป็น อันดับที่ 2
3) กลุ่มพันธมิตร	3) กลุ่มพนักงานและหน่วยงานภายใน	ปรับอันดับลง 1 อันดับ
4) กลุ่มคณะกรรมการ	4) กลุ่มพันธมิตร	ปรับอันดับลง 1 อันดับ
5) กลุ่มชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม	5) กลุ่มชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม	คงเดิม
กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรอง ปี 2568	กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรอง ปี 2569	หมายเหตุ
1) กลุ่มหน่วยงานกำกับดูแลและภาครัฐ	1) กลุ่มหน่วยงานกำกับดูแลและภาครัฐ	คงเดิม
2) กลุ่มสื่อมวลชน	2) กลุ่มสื่อมวลชน	คงเดิม
3) บริษัทในเครือ	3) บริษัทในเครือ	คงเดิม
4) กลุ่มคู่แข่ง คู่แข่ง	4) กลุ่มคู่แข่ง คู่แข่ง	คงเดิม

